

Szkolenie zamknięte

Podjęcie procesowe w zarządzaniu jakością

 2 dni / 16 godzin szkoleniowych (po 45 minut)

◆ Zakres szkolenia

Uczestnicy szkolenia uzyskają praktyczną wiedzę na temat sposobu wprowadzania i rozwijania w firmie podejścia procesowego.

Przećwiczone będą wszystkie typowe elementy tego podejścia do zarządzania jakością: od mapowania procesów, po zarządzanie nimi. Szkolenie może być w całości oparte o prawdziwe procesy realizowane w firmie.

◆ Cele szkolenia

- Przedstawienie i przećwiczenie działań związanych z wdrażaniem podejścia procesowego w zarządzaniu jakością, w tym przede wszystkim obszary: mapowania procesów, ustalania mierników procesów, zarządzania procesami

◆ Program szkolenia

- Wprowadzenie do zarządzania jakością – kontekst zarządzania procesami
- Budowanie mapy (schematu) procesów firmy
- Mapowanie procesu
- Pomiar procesów – mierniki i ich analiza

ZOBACZ SZCZEGÓŁY



● Ćwiczenia i prace warsztatowe

- Opracowanie mapy procesów – prawdziwa lub fikcyjna firma
- Omówienie przygotowanych map i wypracowanie mapy ostatecznej
- Analiza i doskonalenie przykładowego procesu na podstawie mapy
- Opracowanie mapy wybranego procesu
- Ocena listy przygotowanych mierników dla wskazanych procesów
- Opracowanie mierników dla procesów w oparciu o mapę procesów i zidentyfikowane wymagania

● Cena i założenia organizacyjne

Cena ustalana jest indywidualnie po wysłaniu zapytania i uzależniona jest od indywidualnych potrzeb, formy szkolenia, jego lokalizacji itp.

Cena szkolenia obejmuje:

- ✓ Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia
- ✓ Materiały szkoleniowe dla uczestników
- ✓ Grupę nieprzekraczającą 15 osób
- ✓ Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu
- ✓ Opracowanie raportu końcowego (na życzenie klienta)


ZAPYTAJ O WYCENĘ



● Kontakt w sprawie oferty



**PROQUAL Management Institute –
B.T. Greber Sp.J.**

 + 48 71 355 18 08

 szkolenia@proqual.pl