

Szkolenie zamknięte

CQI-14 – zarządzanie reklamacjami i zwrotami z rynku

 2 dni / 16 godzin szkoleniowych (po 45 minut)

◆ Zakres szkolenia

Szkolenie z zarządzania reklamacjami w branży automotive obejmuje **kluczowe standardy jakości – IATF 16949, CSR oraz CQI-14**. Uczestnicy poznają praktyczne zastosowanie narzędzi takich jak FMEA, Lessons Learned (LL) czy Six Sigma w kontekście reklamacyjnym.

Szkolenie przygotowuje do przeprowadzania samooceny i skutecznego zarządzania gwarancją zgodnie z wymaganiami przemysłu motoryzacyjnego.

◆ Cele szkolenia

- Zapoznanie uczestników z wymaganiami standardu CQI-14 oraz powiązаныmi normami i praktykami branży motoryzacyjnej, w tym IATF 16949 i CSR
- Rozwój umiejętności prowadzenia samooceny oraz efektywnego zarządzania procesem gwarancji i reklamacjami
- Wyposażenie uczestników w metody ciągłego doskonalenia i oceny skuteczności procesu reklamacyjnego

◆ Program szkolenia

- CQI-14 a CSR oraz IATF 16949:2016
- CQI-14 – zakres standardu
- Ciągłe doskonalenie i ocena skuteczności procesu zarządzania reklamacjami

ZOBACZ SZCZEGÓŁY



Ćwiczenia i prace warsztatowe

- Studium przypadku reklamacji klienta z branży motoryzacyjnej i określenie przyczyn źródłowych problemu
- Przeprowadzenie samooceny procesu reklamacyjnego zgodnie z wymaganiami CQI-14
- Opracowanie planu działań korygujących i zapobiegawczych według cyklu PDCA
- Opracowanie przykładowego raportu reklamacyjnego zgodnego z wymaganiami branżowymi i oczekiwaniami klienta

Cena i założenia organizacyjne

Cena ustalana jest indywidualnie po wysłaniu zapytania i uzależniona jest od indywidualnych potrzeb, formy szkolenia, jego lokalizacji itp.

Cena szkolenia obejmuje:

- ✓ Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia
- ✓ Materiały szkoleniowe dla uczestników
- ✓ Grupę nieprzekraczającą 15 osób
- ✓ Certyfikat potwierdzający uczestnictwo w szkoleniu
- ✓ Opracowanie raportu końcowego (na życzenie klienta)


ZAPYTAJ O WYCENĘ



Kontakt w sprawie oferty



**PROQUAL Management Institute –
B.T. Greber Sp.J.**

 + 48 71 355 18 08

 szkolenia@proqual.pl