

OFERTA

SZKOLENIE ZAMKNIĘTE

ISO 10018 – zaangażowanie i kompetencje pracowników a skuteczność systemu zarządzania jakością



1 dzień / 8 godzin szkoleniowych.

>>> Cele szkolenia

- Przedstawienie wytycznych zawartych w normie ISO 10018:2012 (Quality management — Guidelines on people involvement and competence).

>>> Program

- Wprowadzenie do ISO 10018
- Czynniki ludzkie, które mogą mieć wpływ na jakość i SZJ
- Proces zarządzania zaangażowaniem i kompetencjami pracowników
- Szczegółowe wytyczne ISO 10018 a wymagania ISO 9001
- Ocena zaangażowania i kompetencji pracowników w organizacji

>>> Cena

Cena ustalana jest indywidualnie po wysłaniu zapytania i uzależniona jest od indywidualnych potrzeb, formy szkolenia, jego lokalizacji itp.

Cena oferowanego szkolenia zawiera:

- Przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia.
- Materiały szkoleniowe dla uczestników.
- Certyfikaty ukończenia szkolenia.
- Opracowanie raportu końcowego (na życzenie klienta).

>>> Dodatkowe informacje

- Szkolenie może być prowadzone na realnych przykładach firmy – analiza wybranego projektu.
- Grupa uczestnicząca w szkoleniu nie powinna być większa niż 15 osób.
- Szczegółowy zakres szkolenia zostanie uzgodniony po dalszej analizie potrzeb szkoleniowych.

Kontakt:

PROQUAL Management Institute

✉ szkolenia@proqual.pl

☎ +48 71 355 18 08

