



Skuteczność i efektywność organizacji – auditowanie systemu i procesu pod kątem metod i narzędzi doskonalenia jakości

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin szkoleniowych

Opis:

Cele:

- Omówienie metod i narzędzi zarządzania jakością, które powinny lub muszą być stosowane w ramach systemu
- Przećwiczenie na praktycznych przypadkach oceny stosowania metod i narzędzi do zarządzania jakością

Program:

- Metody i narzędzia a wymagania systemów zarządzania
- Metody w zakresie kontroli i sterowania – kluczowe punkty do auditowania
- Metody oceny ryzyka i doskonalenia procesów
- Działania korygujące i zapobiegawcze – auditowanie skuteczności i analiza przyczyn

Dodatkowe informacje:

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.



Adresaci:

Liderzy, menedżerzy, kierownicy, praktycy jakości, zarządzania jakością, pełnomocnicy kierownictwa ds. SZJ, auditorzy wewnętrzni i zewnętrzni oceniający proces oraz system, osoby związane z doskonaleniem procesów i systemów oraz osoby zainteresowane tematyką szkolenia.