



Narzędzia rozwiązywania problemów – 8D (G8D)

Czas trwania: 1 dzień / 8 godzin szkoleniowych

Opis:

Podczas szkolenia uczestnicy nauczą się jak przy analizie 8D (8 disciplines) definiować i raportować każdy z ośmiu kroków. Dodatkowo na szkoleniu będą przećwiczone i omówione narzędzia wspierające analizę: 5W2H, Diagram Ishikawy i 5xDłaczego. Całość pozwoli poprawić błędy w analizach i formularzach.

Program:

- „Huston, mamy problem...” – czyli wprowadzenie do doskonalenia.
- D0 – Identyfikacja problemów i określanie ich priorytetów.
- D1 – Powołanie zespołu.
- D2 – Opis problemu.
- D3 – Podejmowanie działań natychmiastowych.
- D4 – Poszukiwanie źródeł problemu (root causes).
- D5 – Wybór działań korygujących i zaplanowanie (na podstawie przyczyn z D4).
- D6 – Ocena skuteczności działań korygujących.
- D7 – Działania zapobiegawcze.
- D8 – Wnioski i uznanie dla zespołu.

Dodatkowe informacje:

Szkolenie może być prowadzone na realnych przykładach firmy – analiza wybranego projektu. Szkolenie można przedłużyć na 2 dni zajęć w tym 1 dzień szkolenia oraz 1 dzień praktycznych warsztatów. Grupa uczestnicząca w szkoleniu nie powinna być większa niż 15 osób.

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.



Adresaci:

Pełnomocnicy ds. zarządzania jakością, środowiskiem, BHP itd. Auditorzy wewnętrzni systemów zarządzania. Osoby zajmujące się doskonaleniem procesów.