

QRQC (Quick Response Quality Control) - szybka reakcja na problemy jakościowe

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin szkoleniowych

Opis:

Szkolenie pozwoli uczestnikom przede wszystkim przećwiczyć na wielu praktycznych przykładach temat QRQC procesowego. Omówione case study uczulą na typowe błędy popełniane przy QRQC i pozwolą wypracować najlepsze praktyki w zakresie rozwiązywania problemów jakościowych.

Program:

- „Mamy niezgodności na procesie...” – czyli o sposobach radzenia sobie z problemami w procesie produkcyjnym przy źródle (GEMBA).
- PDCA i kroki prowadzące do rozwiązania problemu.
- Identyfikacja problemów i określanie ich priorytetów.
- Powołanie zespołu.
- Opis problemu oraz podejmowanie tymczasowych działań korekcyjnych.
- Poszukiwanie źródeł problemu (root causes).
- Wdrażanie działań naprawczych.

Dodatkowe informacje:

Szkolenie może być prowadzone na realnych przykładach firmy – analiza wybranego projektu. Szkolenie przewidziane jest na 2 dni zajęć – w tym 1 dzień szkolenia oraz 1 dzień praktycznych warsztatów. Grupa uczestnicząca w szkoleniu nie powinna być większa niż 15 osób.

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.

Adresaci:

Pełnomocnicy ds. zarządzania jakością, auditorzy, właściciele procesów, osoby odpowiedzialne za wdrażanie i dokumentowanie działań doskonalących oraz odpowiedzialne za zarządzanie reklamacjami. Osoby chcące rozwinąć swoją wiedzę na temat budowania i doskonalenia systemów zarządzania jakością.