



VDA 8D - narzędzia rozwiązywania problemów

Czas trwania: 1 dzień / 8 godzin szkoleniowych

Opis:

Podczas szkolenia uczestnicy nauczą się jak przy analizie 8D (zgodnie z VDA) definiować i raportować każdy z ośmiu kroków. Dodatkowo na szkoleniu będą przećwiczone i omówione narzędzia wspierające analizę: 5W2H, Diagram Ishikawy i 5xDlaczego. Całość pozwoli poprawić błędy w analizach i formularzach.

Program:

- Jak VDA podchodzi do 8D.
- Ocena skuteczności realizacji raportów 8D.
- D1 – Powołanie zespołu.
- D2 – Opis problemu.
- D3 – Podejmowanie działań natychmiastowych.
- D4 – Poszukiwanie źródeł problemu (root causes).
- D5 – Wybór działań korygujących i zaplanowanie (na podstawie przyczyn z D4).
- D6 – Ocena skuteczności działań korygujących.
- D7 – Działania zapobiegawcze.
- D8 – Wnioski i uznanie dla zespołu.

Dodatkowe informacje:

Dbamy o to, żeby dużą część szkolenia zajęły ćwiczenia i praktyczne warsztaty – wtedy uczestnikom szkolenia łatwiej zapamiętać nowe dla nich informacje.

Podczas tego szkolenia praktyka to m.in. zadania w zakresie:

- Raportowanie analizy zgodnie z 8D.
- Studium przypadku na procesie klienta.
- Praca z diagramem przyczynowo-skutkowym Ishikawy.



- Praca z narzędziami 5W2H i 5WHY.

Szczegółowy zakres szkolenia zostanie uzgodniony po dalszej analizie potrzeb szkoleniowych.

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.

Adresaci:

Pełnomocnicy ds. zarządzania jakością, środowiskiem, BHP itd. Auditorzy wewnętrzni systemów zarządzania. Osoby zajmujące się doskonaleniem procesów.