

Koszty jakości

Czas trwania: 1 dzień / 8 godzin szkoleniowych

Opis:

Cele:

- Przedstawienie struktury kosztów jakości w różnych typach organizacji
- Omówienie zasad budowania modelu kosztów jakości w firmie
- Przedstawienie sposobów wykorzystania kosztów jakości jako narzędzia zarządzania

Program:

- Koszty jakości w systemach zarządzania jakością
- Modele kosztów jakości
- Badanie i analiza kosztów jakości jako narzędzie zarządzania

Dodatkowe informacje:

Szkolenie ma formę warsztatów wspomaganych prezentacją multimedialną i uzupełnionych ćwiczeniami. Część teoretyczna przeplatana jest wieloma przykładami dopasowanymi do specyfiki firmy, w której pracują uczestnicy szkolenia. Szkolenie może być prowadzone na realnych przykładach. Tempo szkolenia oraz trudność omawianych zagadnień dostosowywana jest do poziomu zaawansowania uczestników, a zakres szkolenia może zostać dopasowany do specyfiki Państwa firmy.

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.

Adresaci:

Osoby związane z doskonaleniem systemów zarządzania jakością, osoby zajmujące się pomiarem efektywności i skuteczności systemów oraz osoby zainteresowane tematyką szkolenia.

