



ISO 10018 - zaangażowanie i kompetencje pracowników a skuteczność systemu zarządzania jakością

Czas trwania: 1 dzień / 8 godzin szkoleniowych

Opis:

Skuteczność i efektywność systemu zarządzania jakością i jego procesów, zależy od ludzi, ich zaangażowania w organizacji oraz ich kompetencji. Dlatego istotne jest aby organizacje potrafiły skutecznie identyfikować, rozwijać i oceniać niezbędne kompetencje pracowników oraz kształtować ich zaangażowanie w SZJ.

Celem szkolenie jest przedstawienie wytycznych zawartych w normie ISO 10018:2012 (Quality management – Guidelines on people involvement and competence) dotyczących zaangażowania pracowników w system zarządzania jakością organizacji i kształtowania ich kompetencji. Wytyczne te stanowią uzupełnienie wymagań ISO 9001 w zakresie z zaangażowania pracowników i zarządzania zasobami ludzkimi.

ISO 10018 może być stosowane również z innymi systemami zarządzania.

Program:

- Wprowadzenie do ISO 10018
- Czynniki ludzkie, które mogą mieć wpływ na jakość i SZJ
- Proces zarządzania zaangażowaniem i kompetencjami pracowników
- Szczegółowe wytyczne ISO 10018 a wymagania ISO 9001
- Ocena zaangażowania i kompetencji pracowników w organizacji

Dodatkowe informacje:

Szkolenie obejmuje część teoretyczną w formie prezentacji, analizy przykładów oraz



dyskusji, a także część praktyczną w formie warsztatów ćwiczeniowych.

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.

Adresaci:

Liderzy, menedżerzy, kierownicy, praktycy jakości, zarządzania jakością, pełnomocnicy kierownictwa ds. SZJ, kierownicy działów Kadr i HR, oraz auditorzy wewnętrzni oceniający proces zarządzania zasobami ludzkimi.