

CQI-20 - efektywne rozwiązywanie problemów

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin szkoleniowych

Opis:

Podstawowe cele szkolenia:

- Nauczenie w jaki sposób planować działania korygujące i zapobiegawcze wychodząc od dogłębnej analizy przyczyn oraz zaproponowanie sposobów na ocenę skuteczności wdrożonych działań
- Prezentacja podstawowych narzędzi związanych z działaniami prewencyjnymi
- Prezentacja podstawowych sposobów dokumentowania procesu planowania i wdrażania działań korygujących i zapobiegawczych w tym raport A3 i G8D
- Przedstawienie ról poszczególnych szczebli zarządzania w zakresie skutecznego rozwiązywania problemów

Program:

- CQI-20 – podstawy zakresu i możliwości wykorzystania
- ISO 9001 i IATF 16949 podstawowe terminy i pojęcia w zakresie rozwiązywania problemów jakościowych
- Działania korygujące i zapobiegawcze – podstawy
- Zastosowanie narzędzi do inicjowania działań korygujących i zapobiegawczych
- Praca w zespole w zakresie skutecznego rozwiązywania problemów

Dodatkowe informacje:

Podczas szkolenia uczestnicy zdobędą wiedzę:

- Jak pokonywać trudności w analizie problemu i wprowadzaniu działań korygujących
- Czym różnią się poszczególne narzędzia rozwiązywania problemów jak m.in. diagram Ishikawy, 5Why, Multi-Vari, wykres korelacji
- Jak mierzyć efektywność podejmowanych działań

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.

Adresaci:

- Pracownicy odpowiedzialni za skuteczne i efektywne rozwiązywanie problemów jakościowych
- Auditorzy wewnętrzni systemów zarządzania
- Osoby zajmujące się doskonaleniem procesów