

Podejście procesowe w zarządzaniu jakością

Czas trwania: 2 dni / 16 godzin szkoleniowych

Opis:

Uczestnicy szkolenia uzyskają praktyczną wiedzę na temat sposobu wprowadzania i rozwijania w firmie podejścia procesowego. Przećwiczone będą wszystkie typowe elementy tego podejścia do zarządzania jakością: od mapowania procesów, po zarządzanie nimi. Szkolenie może być w całości oparte o prawdziwe procesy realizowane w firmie.

Program:

- Wprowadzenie do zarządzania jakością – kontekst zarządzania procesami
- Budowanie mapy (schematu) procesów firmy
- Pomiar procesów – mierniki i ich analiza
- Mapowanie procesu

Dodatkowe informacje:

Zajęcia prowadzone są w formie ćwiczeń przeplatanych wykładami. Uczestnicy tworzą i analizują mapy procesów oraz projektują system oceny przebiegu procesów. Uczestnicy nabędą praktyczną wiedzę dotyczącą wdrażania podejścia procesowego. Opracowane na zajęciach schematy postępowania można będzie przenieść na praktyczny grunt poszczególnych firm.

Po szkoleniu każdy uczestnik otrzyma certyfikat potwierdzający odbycie szkolenia.

Adresaci:

Osoby chcące rozwinąć swoją wiedzę na temat budowania i doskonalenia systemów

zarządzania jakością. Pełnomocnicy ds. zarządzania jakością, auditorzy, właściciele procesów.